



Check-list de contrôle des nouveaux partenaires commerciaux

La solution de sécurité TimoCom Secure

- une protection de taille contre le vol de chargement et la fraude

Les tâches incombant à TimoCom :

- TimoCom contrôle l'intégralité des pièces à fournir par les nouveaux clients avant validation de leur accès à la bourse de fret.
- L'accès au système est autorisé par TimoCom via le logiciel de sécurité TC Login.

Les tâches qui vous incombent :

- Assurez-vous que l'ID TimoCom (le numéro client) et les données de contact figurant dans l'ordre de transport de votre partenaire commercial correspondent aux informations présentes dans TC Profile®.
- Programmez l'envoi d'un e-mail de l'offre correspondante afin de vous assurer que le commissionnaire utilise TC Truck & Cargo®.
- Suivez les conseils de sécurité de TimoCom Secure sur le site Web.
- Vous avez des questions ? Contactez le service d'assistance téléphonique spécial TimoCom Assist concernant toutes les questions de sécurité au **+49 211 88 26 88 26 !**
- Si vous avez des doutes concernant l'identité d'un nouveau partenaire commercial, vous pouvez vous adresser à TimoCom Identify. Les points suivants ainsi que les documents correspondants doivent être envoyés :

1. Le formulaire de demande dûment rempli avec les motifs relatifs à vos doutes
2. Une copie des documents concernant l'entreprise de votre partenaire commercial
3. Une copie de l'offre publiée sur TC Truck & Cargo®

Vous trouverez sur notre page d'accueil, dans la rubrique "Sécurité", plus de précisions sur le formulaire de demande ainsi que toute information utile sur TimoCom Identify. Les documents complets sont à envoyer par courriel à **identify@timocom.com** ou par fax à ce numéro : **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +33 1 73 01 18 00
☎ +33 1 73 01 18 50
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com